

[MOD 520](#)

Politica per la qualità

Politica per la Qualità

Displaid S.r.l. riconosce nella qualità un elemento strategico fondamentale per la propria crescita, competitività e continuità operativa.

La qualità è intesa come la capacità di progettare, sviluppare ed erogare soluzioni tecnologiche integrate e servizi digitali in modo affidabile, continuo e coerente con le esigenze del cliente, garantendo al contempo sicurezza, integrità e valore delle informazioni gestite.

Operando in un contesto caratterizzato da elevata innovazione tecnologica, gestione avanzata dei dati e sviluppo di soluzioni hardware/software, Displaid orienta le proprie attività alla comprensione profonda delle esigenze del cliente, espresse e implicite, e alla loro traduzione in soluzioni efficaci, scalabili e sostenibili.

L'Alta Direzione si impegna a sviluppare, attuare e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, assicurandone la piena integrazione nei processi aziendali e nel modello operativo, in coerenza con il contesto dell'organizzazione, i rischi e le opportunità identificati e gli indirizzi strategici.

Fattori critici di successo

Il perseguimento della qualità si fonda sui seguenti fattori chiave:

- la centralità del cliente e la capacità di interpretarne le esigenze in un contesto tecnologico in continua evoluzione;
- l'affidabilità, la continuità e la scalabilità dei servizi erogati, con particolare attenzione alla gestione dei dati e delle piattaforme digitali;
- l'innovazione tecnologica continua, inclusa l'adozione consapevole di soluzioni di intelligenza artificiale, utilizzate in modo etico, trasparente e orientato alla creazione di valore;
- l'approccio per processi e la gestione strutturata dei rischi e delle opportunità (risk-based thinking);
- il coinvolgimento attivo delle persone e lo sviluppo delle competenze;
- il monitoraggio delle prestazioni attraverso indicatori e dati oggettivi;
- la costruzione di relazioni solide e trasparenti con clienti, partner e altre parti interessate.

Principi guida

Displaid opera secondo principi che orientano tutte le attività aziendali:

- **Etica e integrità**, garantendo correttezza, trasparenza e responsabilità nei processi decisionali e nei rapporti con le parti interessate;
- **Responsabilità nell'utilizzo delle tecnologie e dell'intelligenza artificiale**, assicurandone un impiego consapevole, affidabile e coerente con i valori aziendali;
- **Salute e sicurezza sul lavoro**, garantendo condizioni operative adeguate e promuovendo una cultura della prevenzione e del benessere organizzativo.

Impegni dell'Alta Direzione

L'Alta Direzione si impegna a:

- garantire la conformità ai requisiti applicabili, normativi, contrattuali e cogenti;
- definire, monitorare e riesaminare obiettivi per la qualità coerenti con la presente politica;
- assicurare le risorse necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione;
- promuovere la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- supportare i responsabili di processo nel raggiungimento dei risultati attesi;
- monitorare le prestazioni del sistema e attuare azioni di miglioramento continuo.

Valore organizzativo

Displaid promuove un ambiente di lavoro orientato alla collaborazione, alla responsabilità e alla crescita, nel quale ogni risorsa contribuisce attivamente al funzionamento del sistema e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La presente Politica per la Qualità costituisce riferimento per tutte le attività aziendali, è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate. Essa è riesaminata periodicamente dall'Alta Direzione per garantirne la continua adeguatezza, coerenza ed efficacia.

Milano, 28 maggio 2026



